

*www.miranteinfo.com*

The logo for Mirante features a stylized white 'M' with a curved line above it, followed by the word 'irante' in a dark green, sans-serif font.

**Mirante**

## 1 Missão

A Mirante tem por objetivo elevar a produtividade das organizações analisando, desenvolvendo, e melhorando seus sistemas de informação, e aumentando a capacidade técnica da organização em criar independentemente suas próprias soluções.

## 2 Quem é?

Empresa de TI, atuante no mercado desde 1998, voltada para o desenvolvimento de soluções de negócio para internet, tendo como foco tecnológico a adoção de WebServices, junto a tecnologias amplamente utilizadas no mercado.

Em virtude de suas competências em gestão de projetos e tecnologia, a Mirante diferencia-se diante do mercado, por disponibilizar serviços e produtos que atendem seus clientes de forma eficaz e com qualidade.

## 3 Desenvolvimento de Projetos

A empresa conta com um processo formal de trabalho em sua Fábrica Web para o desenvolvimento de transações de negócio via Web e sistemas de informação, que pode ser executado tanto no âmbito interno, como externo (projeto executado no ambiente do cliente).

## 4 Consultoria e mentoring em tecnologia

É voltada para a integração, design de arquiteturas, programação avançada, suporte ao desenvolvimento Web e J2EE. São expertises adquiridas ao longo de anos de trabalho resolvendo as mais diversas situações. A Mirante tem disponibilizado soluções direcionadas ao real problema do cliente, que na maioria não mais encontram dificuldades com a tecnologia que está implementando em seu negócio. Exemplos reais tem sido evidenciados em diferentes ramos de empreendimento, desde telefonia, bancário até trânsito.

## 5 Consultoria em Melhoria de Processos de Software

Tem como objetivo implantar um processo de software em organizações de TI. Para isto é feito o mapeamento dos seus atuais processos de trabalho, com a conseqüente definição e ou adequação de seu processo de software a uma realidade, que viabilize um desenvolvimento rápido e eficaz, ou até mesmo de contratação de fornecedores, visto que seus projetos podem ser controlados a contento.

# 6

## Treinamento em desenvolvimento, processos e projetos

Por conter profissionais competentes e maturidade técnica em todas as áreas de treinamento que dispõem, a Mirante também disponibiliza ao mercado, no formato de treinamento, sua experiência em relação ao desenvolvimento de soluções de negócio para web, processo de software, gerenciamento de projetos e modelagem de software.

Seus treinamentos são ministrados em local próprio, ou in company, permitindo assim uma maior integração do curso com a realidade da organização, que possibilita a visualização da melhor forma de se resolver as necessidades do cliente, em abordagens reais vivenciadas.

# 7

## Competências

### Versatilidade Técnica

A capacidade técnica da equipe perante tecnologias e processos, aliada a gestão dos seus projetos, tem viabilizado tomadas de decisão fundamentais sobre riscos internos ou externos dos projetos. Tal situação tem demonstrado aos consultores, técnicos e a própria Mirante que investimentos em recursos-humanos e processos é fundamental para o crescimento do negócio. Tem sido ainda o fator decisivo no pioneirismo e na criação da imagem da Mirante.

1998, Pioneira em Java

1999, Pioneira em XML

2000, Desenvolvimento em Camadas XML

2001, Desenvolvimento em Web Services

2002, Definição inicial e implantação da Fábrica Web

# 8

## Integração com o cliente

A forma transparente e franca com que a Mirante trabalha com seus clientes, têm possibilitado a total visibilidade dos projetos, viabilizando ainda a união das equipes da Mirante e do cliente, em um esforço contínuo para gerar produtos e serviços de qualidade, em um prazo adequado e com custos satisfatórios.

# 9

## Confiabilidade e Profissionalismo

As experiências vivenciadas em projetos, nos mais diversos segmentos de mercado, trabalhando com soluções de negócio de peso e fundamentais para a continuação do empreendimento do cliente, têm demonstrado aos interessados contratantes que cada projeto é tratado individualmente e que a segurança de suas informações é objetivo básico de nosso acordo comercial.

# 10

## Expertise na Seleção e Formação de Equipe

O sucesso da Mirante em relação à qualidade de suas soluções, combinada a sua agilidade técnica, resulta inteiramente de sua equipe de profissionais. Para isto, a Mirante mantém um esforço continuado em treinamento e seleção.

*“Nós pensamos que a maioria das iniciativas de processo são inúteis. Gerente e equipe bem intencionados ficam tão envolvidos na execução do processo que esquecem que são pagos para obterem resultados, e não para executarem processos.”*

Peter Coad, em *“Java Modeling in Color with UML”*

## 1 Por que Fábrica ?

Há tempos, que desenvolver projetos de software deixou de ser artesanal. Em virtude da importância da Tecnologia da Informação na condução das organizações, percebe-se que desenvolver um produto que atenda realmente às necessidades do negócio é fundamental. Isso só é possível com um ambiente produtivo que tenha suas atividades e competências bem definidas para atender a demanda no tempo necessário a um custo satisfatório.

## 2 O que é a Fábrica

Entre os objetivos de uma fábrica de projetos de software está o de permitir uma organização gerar seus produtos de forma ágil, organizada e com qualidade, sabendo que terá como produto final, realmente, o que foi definido no escopo do projeto, mesmo ocorrendo mudanças durante o seu andamento. Tudo isso mediante um processo de trabalho bem definido.

## 3 Encontrando resultados

Na era da inteligência digital, a agilidade é crucial para o sucesso dos negócios. Em função disto, a Mirante disponibiliza seu know-how para permitir às organizações, privadas e governamentais, pensarem somente no seu negócio, deixando o trabalho operacional de desenvolvimento para a equipe da Mirante.

## 4 Evolução continuada

A Mirante investe constantemente na melhoria de sua fábrica, a fim de buscar a excelência na gestão de seus projetos e permitir ao cliente, a todo momento, informar-se sobre o desenvolvimento do seu produto. A maturidade adquirida com seu histórico de projetos tem embasado o constante refinamento de um processo prático e rápido que permite à Mirante entregar softwares coerentes com as expectativas operacionais e comerciais do cliente.

## 5 O processo Mirante de desenvolvimento

Já no ano de 1999, tendo por objetivo um conceito forte e unificando o que há de melhor entre o Processo Unificado e o XP (Extreme Programming), a Mirante chegou ao FDD (Feature-Driven Development), também utilizado por empresas como a Borland.

Voltado para o desenvolvimento rápido e com ênfase as características funcionais do sistema, esse processo permite aos gerentes definir seu planejamento com pequenas demandas por iterações, simples ou complexas, viabilizando assim a entrega constante de artefatos. Desta forma, consegue-se melhorias incrementais de qualidade e produtividade focando em resultados diretos para o cliente, e não em burocracias de um processo.

## 6 Tecnologia Mirante

A Mirante conta com uma Ferramenta Case interna, o “Develox”, que documenta e organiza os projetos, bem como serve de framework de programação. Se houver interesse do cliente, a Mirante pode trabalhar com ferramentas da Borland e da Rational, além de apresentar especial competência no desenvolvimento Web com J2EE (JSP, Servlet, EJB, JNDI, etc), e nos conceitos de Web Services com XML.

# 7

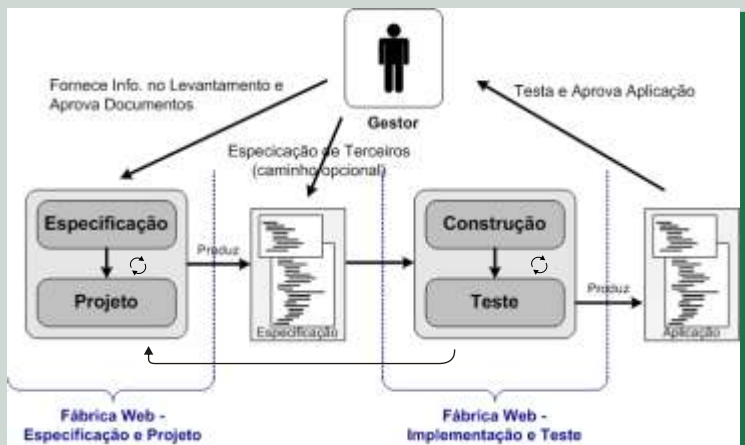
## Organização da Fábrica

A Fábrica Web da Mirante possui dois componentes:

**Fábrica Web Especificação-Projeto:** Responsável pela especificação do sistema por meio de Use Cases e por todos os artefatos UML necessários para este trabalho, assim como a definição de Contrato XMLs entre camadas e modelagem de dados. A fábrica Web de Especificação e Projeto atua de forma diferenciada em projetos de pequeno e grande porte, a fim de oferecer uma relação custo/benefício adequada para cada situação.

**Fábrica Web Implementação:**

Responsável pelo mapeamento da especificação e do projeto em código, bem como pelo processo de teste do produto final. Esta fábrica pode receber especificações da Mirante ou de terceiros, mas, nesse caso, é exigido um padrão mínimo na especificação fornecida.



Funcionamento da Fábrica

# 8

## Modelos de Serviço da Mirante

Para o desenvolvimento de soluções, oferecemos dois modelos, segundo a conveniência do cliente:

**Fábrica Web in Company**

Nesta modalidade, a Mirante disponibiliza uma célula da fábrica, parcial ou integral, dentro da organização do cliente a fim de agilizar a comunicação e ajustes do projeto. Exige uma gerência mais atuante da nossa parte a fim de garantir o processo, o que torna muito eficiente o trabalho em projetos urgentes ou com transferência de conhecimento.

**Fábrica Web Externa**

Nesta modalidade, o projeto é desenvolvido nas dependências da Mirante com recursos físicos próprios. A interação dá-se apenas por meio de pontos de controle bem estabelecidos no projeto. Cria-se uma distância maior no aspecto técnico, permitindo ao cliente a preocupar-se apenas em repassar o conhecimento sobre o seu negócio e com a entrega final do produto.

# 9

## Controle por Ponto de Função:

Na busca por maior controle e visibilidade de tempos e custos para os nossos clientes, bem como agilidade nas negociações, a Mirante tem utilizado, com sucesso, uma metodologia de controle de custos e de produtividade por pontos de função que representa uma mescla dos benefícios de custos conhecidos com a agilidade no ajuste dos rumos do desenvolvimento.

# 10

## Gerência de Contratos

A gestão adequada da interface da Mirante com o cliente é a chave para um caminho suave e o sucesso do projeto. Seguindo esta premissa, a fim de garantir o desempenho de acordo com os requerimentos contratuais, a gestão dos projetos da Mirante abrange os seguintes aspectos:

- relato de desempenho (monitoramento de cronograma e situação de etapas);
- execução do plano do projeto (autorização do contratado no devido tempo);
- controle de qualidade (inspeção e verificação do produto do contrato);
- controle de mudanças (assegurar que as mudanças estão adequadamente aprovadas e que todas os envolvidos tomaram conhecimento).

Tais controles estão adequados aos mais consistentes conceitos de gerência de projetos, estando inclusive em harmonia com as diretrizes do PMI (Project Management Institute).

Com uma base sólida de sucesso em diversos projetos em diferentes setores do mercado, a Mirante atua disponibilizando soluções de negócio na Internet para seus clientes. Diante disto, têm viabilizado com eles o crescimento de seus negócios e tem garantido à Mirante a continuidade da prestação de serviços e absorção de novos clientes.

## Quem são?

A diversidade das soluções Mirante tem permitido o desenvolvimento e a disponibilização de soluções para organizações privadas e públicas. Com a agilidade de nossos processos, obter o sucesso nas soluções se tornou uma constante. O cliente fica à vontade para focar-se na expertise em relação ao seu negócio, enquanto a Mirante satisfaz suas necessidades com implementações tecnológicas e de processos. A seguir, relacionamos alguns de nossos clientes que encontraram resultados nesta parceria.



- Controle de Acesso e Navegação para Sistemas
- Intranet de Manutenção de Equipamento
- Intranet de Gerência de ponto de suporte
- Sistema Caminhoneiro: e-procurement de transporte

### Case de Sucesso:

#### Sistema Caminhoneiro: e-procurement de Transporte

#### Problema

A Autotrak é uma empresa privada que tem como produto o fornecimento de soluções de logística e segurança para frotas de veículos. A Autotrak tinha como cliente empresas com frotas de caminhões. Mas, no Brasil, a maior parte dos caminhões, são autônomos, ou seja, de pessoas que "alugam" seus veículos para transportar cargas diversas. Em virtude disto, a maioria da frota do Brasil não era alcançável pela Autotrak.

#### Estratégia

Optou-se então por desenvolver um sistema que utilizasse as informações já existentes nos atuais sistemas, filtrar tais informações e apresentá-las em um espaço de oferta e procura. Os principais usuários do sistema são empresas cadastradas junto à Autotrak e os próprios caminhoneiros autônomos, que necessitam utilizar o transporte de cargas. Foi feita uma análise para se saber quais dados são relevantes para o contratante do "frete", como informações básicas e questões legais do veículo e do caminhoneiro, para que pudessem ser disponibilizadas no site. A Mirante participou do processo de levantamento de requisitos, definição da arquitetura do sistema, análise e projeto, e do conseqüente desenvolvimento dos componentes.

#### Resultado

O sistema encontra-se em produção, e a Autotrak tem conseguido aumentar sua carteira de clientes autônomos, pois o sistema possibilita uma maior agilidade no processo de negociação entre contratante e contratado do serviço de frete. O caminhoneiro ganha um canal de negócio e mais segurança para o seu caminhão e para a carga transportada, uma vez que ele passa a ser rastreado por satélite ele pode ainda ter um abatimento no seguro do caminhão. Para o contratante, ocorre uma sensível melhora na rapidez com que as negociações são feitas. Para a Autotrak, está sendo alcançado o seu objetivo maior, que é promover a comercialização de seus produtos com um maior número de clientes.



- Personal Banking
- Office Banking
- Licitações via Web
- Balcão de Produtos Agrícolas
- Balcão Internacional (Importação / Exportação)
- Venda Eletrônica de Bens
- Controle de Fluxo de Investimento
- Framework de Desenvolvimento de Aplicativos
- Rotinas de Comunicação com Mainframe

#### Licitações via Web:

O Sistema de Licitações do Banco do Brasil foi desenvolvido para tornar possível licitações na Internet de forma ágil e segura. Todo o processo é feito através da Internet, como: a publicação dos editais, a entrega das propostas e a conseqüente disputa de preços on line. Atualmente várias empresas utilizam o Sistema de Licitações, como a ANEEL, Furnas, Infraero e Petrobrás, além de diversos governos estaduais e prefeituras. As tecnologias utilizadas para a implementação desse projeto foram Java, JSP, XML. <http://www.licitacoes-e.com.br>

#### Balcão de Produtos Agrícolas:

O Sistema Balcão de Agronegócios foi desenvolvido para realizar a compra e a venda de bens agrícolas de forma segura através da Internet, com a intermediação do Banco do Brasil. Quando o comprador e o vendedor fecham o negócio, o vendedor recebe pelo bem que vai entregar. O comprador, através do Banco do Brasil, somente libera o valor do pagamento após receber o bem adquirido. As tecnologias utilizadas para a implementação desse projeto foram Java, Servlets e XML. <http://balcao.bb.com.br>



- Controle de Acesso e Navegação para Sistemas
- Controle de Dívida Ativa para Detrans
- Gestão Financeira para DETRAN's
- Gestão de Multas para DETRAN's
- Gestão / Repasses para DETRAN's
- Fornecimento do Software Develop

## Case de Sucesso: Migração do Sistema legado de Gestão de Multas para Web

### Problema

A Search é uma empresa de informática especializada em processos de negócio de trânsito relacionado aos DETRAN's. Diante da necessidade do mercado, a Search precisava migrar seus atuais sistemas legados para o ambiente Web, em um curto espaço de tempo. A Search na época ainda não tinha histórico em desenvolvimento Web e não podia contar com o risco de falhas no projeto. Em face deste escopo, a Mirante foi contratada para a migração do atual sistema legado. Este projeto tinha como riscos: curto espaço de tempo para implantação, a complexidade da integração de diversos módulos e suas regras de negócio.

### Estratégia

Foi alocada uma equipe para desenvolver a especificação, o projeto técnico, assim como a implementação dos respectivos requisitos funcionais, tendo o apoio de analistas de negócio da própria Search para transmissão das regras de negócio. O projeto foi executado de forma iterativa e incremental, sendo definidas iterações de trabalho para cada visão de negócio do sistema legado. Desta forma, a Search conseguiria ter resultados todos os meses, em consequência poderia estar constantemente avaliando a qualidade do trabalho da Mirante e ao mesmo tempo absorver know-how para seus outros projetos Web.

### Resultado

Sistemas projetados e desenvolvidos para ambiente Web, com tecnologia Java, no tempo contratado, viabilizando inclusive a disseminação de conhecimento da tecnologia para os técnicos da Search, além da disponibilização da documentação dos sistemas. Com isto a Search conseguiu atender suas necessidades de negócio no tempo contratado e na tecnologia definida. Hoje os sistemas estão em produção no ambiente Web, para diversos DETRAN's, onde a qualidade denota no sucesso do projeto, como: a pertinente usabilidade, aliada a funcionalidade, fazendo destes sistemas produtos que agregam valor ao dia-a-dia do cliente. Com tais resultados, a Mirante tem se posicionado como parceira ativa da Search no fornecimento de soluções de negócio para Web.



- Sistema de Boletins de Ocorrências (em rede)
- Sistema de Atendimento ao Cliente (lojas)
- InfoNet - Sistema de publicação de sites Módulo Publicador

## Case de Sucesso: SAC - Sistema de Atendimento ao Cliente

### Problema

De acordo com a Anatel, as operadoras de telefonia têm que garantir atendimento rápido aos seus clientes em suas lojas. O SAC anterior era instalado em cada loja, e para obter um relatório geral era necessário centralizar os dados de mais de 50 lojas, o que era uma tarefa difícil e suscetível a erros. Conseqüentemente era complicado ter informações sintetizadas da realidade em que operavam suas lojas, quanto ao atendimento.

### Estratégia

A Mirante foi contratada e desenvolveu uma solução para Web que possibilitou a integração das informações de todas as lojas, e conseqüentemente o atendimento passou a ser feito em um tempo cada vez menor, em virtude das possíveis análises a serem feitas, tendo informações em tempo real. Para isto, optou-se por desenvolver o sistema sob os padrões da tecnologia J2EE, proporcionando ótima estabilidade e alta produtividade.

### Resultado

Hoje a VIVO consegue-se atender os requisitos de informação da Anatel, pois bastam alguns clicks para geração de relatórios com informações em tempo real. Além disso, o sistema possibilita tratamento personalizado a clientes VIP, que quando entram na loja são identificados na recepção. E, ainda, possibilita a comunicação remota entre supervisor e atendente, via chat, ou mensagem via celular, facilitando a orientação dos atendentes via sistema. Esse faz a emissão de senhas, relatórios, controle de fila e do seu tempo de espera, para verificar se os índices diários estão dentro do requerido pela Anatel.

O diferencial da Mirante é que todos os nossos treinamentos são baseados na experiência em desenvolvimento de sistemas e consultoria junto aos clientes. Assim, os cursos são voltados para as necessidades profissionais do dia-a-dia.

Os treinamentos são ministrados em local próprio, ou in company, permitindo uma maior integração do curso com a realidade da organização.

## 1 GRUPO I - Cursos sobre UML, Processo de Desenvolvimento de Software e Gerência de Projeto.

### FUNDAMENTOS DE RATIONAL ROSE

Tem por objetivo capacitar os alunos a trabalhar com a ferramenta Rational Rose, através de uma abordagem prática. Os participantes irão praticar todos os aspectos básicos da ferramenta, de forma a entender as funcionalidades do Rose e as vantagens da modelagem visual. Serão abordados fundamentos de criação de diagramas e relatórios, trabalhando a engenharia direta e reversa de software.

### MODELAGEM VISUAL COM UML

Tem por objetivo apresentar aos alunos os fundamentos básicos do desenvolvimento orientado a objetos utilizando a Unified Modeling Language UML. Serão apresentados conceitos como abstração, polimorfismo e encapsulamento. Este curso apresentará a linguagem UML e a modelagem visual através de estudos de caso práticos.

### MODELAGEM DE NEGÓCIO COM UML

Modelagem de Negócio com UML provê uma abordagem para modelar processos de negócios usando a mesma linguagem (UML) que as equipes de desenvolvimento de software utilizam para modelar sistemas. Usando a mesma notação entre domínios de sistemas e de negócio, é melhorada a comunicação entre analistas de negócio e analistas de sistemas, e aspectos do negócio são incluídos nos requisitos do sistema, melhorando a qualidade do software final.

### FUNDAMENTOS DE RATIONAL UNIFIED PROCESS (RUP<sup>®</sup>)

Este curso é direcionado para analistas de sistemas, gerentes de desenvolvimento e membros da equipe de desenvolvimento. São abordados o desenvolvimento iterativo, disciplinas e outros conceitos do RUP<sup>®</sup>. Os estudantes participarão de uma simulação de um projeto de desenvolvimento de software.

### GERÊNCIA DE PROJETOS

Este curso tem como público-alvo profissionais que trabalham, ou pretendem trabalhar com gerência de projetos, nas mais diversas áreas de atuação. Serão abordados conhecimentos, habilidades e técnicas recomendadas pelo Project Management Institute (PMI), além de exercícios e estudos de caso práticos.

### Java Básico

Neste curso os alunos são capacitados a conhecer as características e vantagens da plataforma Java, os elementos da linguagem, a implementação de código orientado a objetos, o mecanismo de tratamento de exceções, a manipulação de arquivos e a conectividade a bancos de dados (JDBC). Durante o treinamento, os alunos realizam vários exercícios práticos, principalmente de consulta à documentação da linguagem Java (Javadoc) J2SE.

### Java para a Web (JDBC, JSP E Servlets)

Neste curso os alunos são capacitados a trabalhar com as tecnologias Java Server Pages (JSP) e Servlets da especificação Java 2 Enterprise Edition (J2EE). São realizados vários exercícios práticos, com ênfase na consulta à documentação Javadoc. Ao final do curso, é realizado um projeto que consiste em uma aplicação Web em três camadas utilizando JSP, Servlets e conexão a um banco de dados utilizando JDBC.

### Enterprise Java Beans (EJB)

Neste curso os alunos são capacitados a desenvolver sistemas que tenham segurança e escalabilidade utilizando a tecnologia Enterprise Java Beans (EJB). Serão abordados os Session Beans, Entity Beans, Message Driven Beans, incluindo o acesso a bancos de dados. Este treinamento enfatiza o lado prático, tornando os desenvolvedores capazes de implementar aplicações EJB para a plataforma J2EE.

### Curso Preparatório para a Certificação: SUN CERTIFIED PROGRAMMER FOR THE JAVA 2 PLATFORM 1.4

Este curso tem por intenção treinar programadores Java para realizarem a prova de certificação e serem um Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.4, certificação reconhecida e extremamente valorizada no mercado. O conteúdo é apresentado por meio de exemplos práticos, sendo que durante o treinamento são realizados simulações e exercícios.

### Javascript

Este curso capacita desenvolvedores na utilização da linguagem de programação JavaScript, de forma a criar páginas para a Web mais interativas, dinâmicas e com maiores funcionalidades. A linguagem JavaScript é imprescindível a todos aqueles que desejam trabalhar no desenvolvimento de sistemas para a Web.

### XML com JAVA

Permitir que líderes de projetos e desenvolvedores conheçam as novas possibilidades que o XML traz, apresentando soluções mais simples que as atualmente empregadas. Ao desenvolvedor é apresentado o ferramental em Java para a manipulação de XML, com aulas práticas de laboratório para a construção de soluções XML.

### Linux: Introdução à Administração de Sistemas

Este curso tem como objetivo apresentar os fundamentos de administração do sistema operacional Linux, bastante utilizado por empresas públicas e privadas. São abordados a estrutura do sistema operacional, os comandos principais, a configuração de dispositivos e do ambiente gráfico.

### Linux: Administração de Redes TCP/IP

Este curso tem por intenção capacitar administradores de rede utilizando o sistema operacional Linux. São apresentados a teoria sobre Infra-Estrutura de Redes e o estudo de serviços de rede como configurações de e-mail, firewalls, serviços de transferência de arquivos e outros.

**Mirante Informática LTDA.**

CLN 211 - Bloco B - Sala 103 - Asa Norte - Brasília - DF CEP 70.863-520 - Telefax.: (061) 272-5223  
web - [http:// www.miranteinfo.com](http://www.miranteinfo.com) - e-mail: [comercial@miranteinfo.com](mailto:comercial@miranteinfo.com)